



29-06-2020 06:29 CEST

Ikke gjør dette i lyn- og tordenvær

(Fornebu, 29. juni 2020) Med åtte enkle grep avverger du skader på mobil, pc og bredbåndsutstyr i lyn- og tordenværet.

Juli og august er høysesong for lynnedslag i Norge, og i et normalår har vi over 100.000 lynnedslag i Norge. Lynnedslag kan gjøre stor skade på telefoner, PC-er, modemer, bredbåndsutstyr og annet teleteknisk utstyr. Telenor mottar nærmere 20.000 meldinger om feil på elektronisk utstyr i sommerhalvåret.

En stor del av feilene som oppstår på grunn av lynet kan unngås med enkle grep. Når tordenværet kommer, er det viktig å koble fra alt elektronisk utstyr,

både tele-elektronikk, PC og TV enten du er i huset, hytta eller andre steder du har slikt utstyr, sier dekningsdirektør Bjørn Amundsen i Telenor Norge.

Det er trygt å bruke mobiltelefon i tordenværet. Men – mobilen bør, som alle andre elektriske apparater, være frakoblet laderen. Derfor kan det være lurt å ha en batteridrevet nødlader (også kalt powerbank) i bakhånd, om tordenværet skulle melde seg. Hvis du har fasttelefon, bør du sjekke med eventuell alarmleverandør om det vil påvirke sikkerhetsalarmen før du kobler den fra.

Kobbernettet mer utsatt

Mange kunder har fremdeles fasttelefon og bredbånd (ADSL/VDSL) over kobbernettet.

– Kobbernettet er i mange tilfeller over 100 år gammelt, og er ekstra utsatt for skader ved lynnedslag. Vi er nå i gang med å modernisere fastnettet og bytte ut kobber med bredbånd og tale over fiber og mobilnett, opplyser Amundsen.

Skader for 20 millioner kroner

I utsatte områder er det også lurt å anskaffe overspenningsvern som monteres på telefonlinjen eller bredbåndslinjen. Slikt utstyr er å få kjøpt i de fleste elektroforretninger. Dette har vært påbudt i alle nye boliger og ved rehabilitering av hus siden 2010.

– For å begrense skadene ved lynnedslag er det montert overspenningsvern og sikringer i alle Telenors sentraler. Likevel opplever vi store skader fordi lynnedslag forårsaker høye spenninger på telekablene som igjen kan skade elektronikk og datautstyr i nettet. Hvert år påføres Telenor kostnader på over 20 millioner kroner som følge av skader etter tordenvær, sier Amundsen.



Med åtte enkle grep avverger du skader på mobil, pc og bredbåndsutstyr i lyn- og tordenværet, sier dekningsdirektør Bjørn Amundsen i Telenor. Foto: BMartin Fjellanger

Det skjer også fra tid til annen ulykker i forbindelse med tordenvær.

– Generelt vil Telenor oppfordre folk til å holde seg unna teleledninger i huset, og ikke prate i fasttelefonen i tordenvær. Å prate i en trådløs telefon eller mobiltelefon går fint så lenge den ikke er tilkoblet lader i strømmettet, sier Amundsen.

Alltid på nett-garanti

– Skulle du allikevel være uheldig og lynet slår ned, slik at du mister nettet ditt og du er mobilkunde hos Telenor, får du en gratis datapakke på 15 gigabyte gjennom Telenors Alltid På Nett-garanti. Garantien gjelder når du umiddelbart melder fra om feil til kundeservice som gjør at du ikke kommer på nett med bredbåndet ditt, sier Amundsen.

Åtte tips – gjør hjemmet klart for lyn- og tordenvær

1. Trekk først ut kontaktene til PC, TV, modem og annet teleutstyr. Vurder også å trekke ut tilkoblinger til kabelanlegg, støpsel til fasttelefon og nettverks- og antenneledninger.

2. Breddband på fiber: Trekk ut strømmen til ONT'en. Det er den boksen som er koblet med nettverkskabel til din breddbandsruter.
3. Breddband på DSL: Trekk ut kabelen som er koblet mellom kontakten i veggen (og verden utenfor) og kontakten merket DSL på ditt modem/breddbandsruter. Trekk også ut strømmen til modemet/ruteren.
4. Breddband på Kabel-TV: Trekk ut koaks-kabelen mellom TV/multimediekontakten i veggen og kabel-TV-modemet. Trekk også ut strømmen til modemet
5. Hjemmebreddband over mobil: Trekk ut strømkabelen til din ruter.
6. Det kan være smart å ta et bilde med mobiltelefonen av hvordan ting var koblet slik at man ikke kobler feil når uværet er over eller man er tilbake fra ferie.
7. Hvis du skal på ferie, kan det være lurt å alliere seg med naboene, slik at de kan sjekke det elektriske utstyret for deg hvis noe skulle skje.
8. Montér overspenningsvern. Overspenningsvern plugges i jordete stikkontakter og deretter plugges du i disse igjen det utstyret du ønsker å beskytte. Det finnes også avanserte overspenningsvern som i tillegg til strøm kan beskytte telefon- og breddbandslinjene dine.

For ytterligere informasjon, vennligst kontakt:

Bjørn Amundsen, dekningsdirektør i Telenor Norge

Tlf: 900 21 000, e-post: bjorn.amundsen@telenor.com eller ring pressesetlf. på 800 80 900

Besøk også vårt [nyhetsrom](#) og følg oss på Twitter [@TelenorN_presse](#)

[Telenor Norge AS](#) er landets største leverandør av telekommunikasjon og digitale tjenester. Vår infrastruktur er grunnmuren i digitaliseringen av Norge med dekning og hastigheter i verdensklassen. Våre tjenester og produkter bidrar til økt produktivitet og gir tilgang til alt av digitalt innhold. Vår sikkerhets- og beredskapsorganisasjon jobber døgntilrettelagt med å trygge våre kunder, og vi tar et særlig samfunnsansvar for å skape trygghet for barn og unge på nett.

Vi har 3400 medarbeidere fordelt på 23 kontorer i hele Norge, og vi er en del

av Telenor Group, som har virksomhet i 12 land. Hovedkontoret vårt ligger på Fornebu i Bærum.

Les mer om Telenor Norge på www.telenor.no

Kontaktpersoner



Bjørn Amundsen

Dekningsdirektør

Områder: Mobildekning

bjorn.amundsen@telenor.com

900 21 000